



Privacy reglement

Waarom een regeling?

De aard van het werk brengt met zich mee dat Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching een heleboel van mensen wil weten. Van telefoonnummer tot werkervaring, van burgerlijke staat tot inkomen, van opleiding tot gezondheidssituatie of een cv, dat kan allemaal relevant zijn om een goed loopbaanadvies, een goede training of een goed re-integratietraject te kunnen verzorgen.

Natuurlijk moet je de zekerheid hebben dat al jouw gegevens bij Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching in goede handen zijn. Dat je privacy volledig wordt beschermd en dat er geen dingen gebeuren met jouw gegevens die je niet wil. Daarvoor is deze privacy regeling gemaakt. Hierin kun je lezen hoe Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching met jouw gegevens omgaat.

Dit privacy reglement wordt door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching toegepast en geldt zolang het in overeenstemming is met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)
Dit reglement is altijd naar eigen behoefte in te zien via mijn website.

Waarom gegevens registreren?

Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching verzamelt alleen gegevens die nodig zijn om een goed loopbaan-, coachings- of re-integratietraject of een goede training te kunnen uitvoeren. Er worden niet meer gegevens verzameld dan voor dat doel nodig is of wat vanuit wettelijk kader toegestaan is. De gegevens die Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching krijgt worden ook uitsluitend gebruikt voor loopbaanadvies, coaching, re-integratie of training en niet voor andere doeleinden.

Omdat Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching deze gegevens meestal via jou zelf aangeleverd krijgt, ben je goed op de hoogte van wat Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching van je weet.

Als Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching een dossier over jou van een andere organisatie krijgt (bijvoorbeeld van een uitkeringsinstantie) vallen die gegevens onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en worden ze behandeld met in acht neming van alles wat in deze wet wordt bepaald.

De gegevens die Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching over je registreert worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze worden aangeleverd. Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching verzamelt niet meer gegevens dan voor dat doel nodig is.

Hoe worden gegevens bewaard?

Je gegevens worden deels op schrift bewaard in een dossier en deels in het automatiseringssysteem van Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching. Als je wil, kan Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching je laten zien wat er over je is geregistreerd. Deze registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden. Mochten er verkeerde feiten in het dossier staan, dan heb je er recht op dat die worden aangepast.

Sommige gegevens liggen gevoeliger dan andere, zoals bijvoorbeeld godsdienst, gezondheid, afkomst of politieke kleur. Deze gegevens worden door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching alléén en met zorg geregistreerd als dit voor een goede uitvoering van het loopbaan-, coachings- of re-integratietraject van belang is. Gevoelige gegevens die anderen aan Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching overdragen, zoals informatie over je gezondheid en inzetbaarheid voor werk, worden door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching altijd extra vertrouwelijk behandeld.

Vaak worden de kosten voor jouw begeleiding betaald door een ander, bijvoorbeeld je werkgever of een uitkeringsinstantie zoals UWV. We houden deze opdrachtgever tijdens het traject of de training op de hoogte van de voortgang. Uit hoofde van wetgeving (bijvoorbeeld Wet Verbetering Poortwachter) is dit vaak ook verplicht. Dat wordt gedaan op hoofdlijnen, niet op vertrouwelijke details maar op verloop van het proces van jouw traject met de behaalde resultaten. Van schriftelijk rapportages krijg je van Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching automatisch ook een exemplaar. De inhoud van elke schriftelijke rapportage of (kort tussentijds) verslag dat over jou naar derden gaat, wordt altijd eerst met jou gedeeld en afgestemd, vóórdat het naar derden wordt verzonden.



Soms doorloop je tijdens een traject ergens anders scholing, doe je via een digitaal portaal een test of vragenlijst, zoek je vacatures in een digitaal portaal of krijg je op onderdelen andere begeleiding van iemand anders. Gegevens (naam, (e-mail)adres, geboortedatum, opleidingsniveau) die van jou bekend zijn bij deze andere organisatie (of digitale portalen) als onderdeel van jouw traject worden conform de AVG bewerkt en tot maximaal 2 jaren na afronding van het traject vernietigd.

Verder kunnen gegevens over Naam, (e-mail)adres, geboortedatum met jouw toestemming door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching worden overgedragen aan derden die namens een opdrachtgever onderzoek doen naar (wettelijk verplichte) klanttevredenheidsonderzoeken. Dit gebeurt altijd binnen 2 volle kalenderjaren nadat het traject of opdracht is beëindigd.

Jouw (digitale) dossier ligt al die tijd achter (digitaal) slot en grendel en kan het alleen door bevoegde mensen worden ingezien.

Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching doet niet aan gegevensverzameling via Nieuwsbrieven of via de website.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Als je niet langer bij Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching in begeleiding bent, wordt je dossier gesloten. Alle inhoudelijke gegevens over het traject, verslagen, rapportages en gespreksnotities (op papier en digitaal) worden na maximaal 2 jaren ná beëindiging van het traject of de opdracht geheel vernietigd. Gegevens van naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en geboortedatum worden tot maximaal 7 jaar bewaard -gerekend vanaf een opvolgend kalenderjaar na afronding van de opdracht of het traject. De belastingwet schrijft namelijk voor dat gegevens van de bedrijfsvoering over de laatste 7 jaren bewaard dienen te worden. Uit oogpunt van bedrijfsadministratievoering, bedrijfsresultaatmeting, belastingaangiftes of boekhoudkundige controles zijn deze zakelijke gegevens nodig. Om diezelfde reden blijven ook alle zakelijke offertes tot 7 kalenderjaren na afronding van het traject of de opdracht bewaard. In deze offertes staat naam en geboortedatum vermeld van de kandidaat. Na 7 jaren worden deze gegevens geheel vernietigd.

Geheimhouding

Alles wat we van je weten, wordt door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld. Je gegevens worden alleen geregistreerd of geraadpleegd door Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching (of aan de persoon die Imelda Hanselman waarneemt bij ziekte of afwezigheid). Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching verstrekt geen informatie over jou aan derden (anderen buiten jouw opdrachtgever, werkgever of uitkeringsinstantie). Daar wijkt Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching alleen van af als je daar toestemming voor geeft omdat het in het belang is van het traject, bijvoorbeeld voor een beroepskeuzetest, een opleiding of een contact met een arbeidsdeskundige of andere specialist.

Klacht?

Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding& Coaching hanteert de gedragscode en klachtenregeling van de beroepsorganisatie voor loopbaanprofessionals Noloc www.noloc.nl. Dit zorgt ervoor dat je professioneel wordt bejegend en dat jouw klacht door Noloc wordt behandeld.

Zutphen, mei 2018

Imelda Hanselman Loopbaanbegeleiding&Coaching